

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Bu metin, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (KVKK) 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, veri sorumlusu sıfatıyla **NAKSEV Bilgi Teknolojileri Ticaret Limited Şirketi** ("Şirket") tarafından, kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Şirket Bilgileri:

- **Ticaret Unvanı:** NAKSEV Bilgi Teknolojileri Ticaret Limited Şirketi
- **Adres:** Bulgurlu Mah. Kızıltepe Sk. Malatya Teknokent, Teknokent-B No: 3/1 İç Kapı No: B1, Battalgazi, Malatya
- **Vergi Kimlik No:** 6280560029 (Fırat Vergi Dairesi)
- **Kuruluş Tarihi:** 15.05.2025

İlgili Dokümanlar:

Şirketimize ait "Kişisel Verilerin İşlenmesi, Korunması, Saklanması ve İmhası Politikası" ve "Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Açık Rıza Metni" belgelerine www.naksev.com adresinden ulaşabilirsiniz.

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla **NAKSEV Bilgi Teknolojileri Ticaret Limited Şirketi** tarafından, aşağıda belirtilen amaçlar ve yöntemler doğrultusunda işlenmektedir. Veri sorumlusu, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve yöntemlerini belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu tüzel kişidir.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz (ör. uyruk, ceza mahkumiyeti, kan grubu vb.), KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen işleme şartları çerçevesinde aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Yük bulma ve taşıma süreçlerini yürütmek,
- Sigorta poliçeleri oluşturmak teklif almak ve muhasebe, ön muhasebe işlemlerini gerçekleştirmek,
- Kurumsal iletişim ve çağrı merkezi süreçlerini yönetmek,
- Şirket güvenliğini sağlamak,
- İstatistiksel analizler yapmak,
- Yasal düzenlemelere uyum sağlamak ve hukuki yükümlülükleri yerine getirmek,
- Sözleşmelerin gereğini yerine getirmek,
- Hukuki uyuşmazlıklarda delil sunmak,
- Ürün ve hizmetlerimizi kullanım alışkanlıklarınıza göre özelleştirmek ve tanıtmak,
- Karayolları Taşıma Kanunu ve Yönetmeliği ile diğer mevzuat yükümlülüklerini yerine getirmek,

- Aracılık, taşıt kiralama ve DBS sözleşmeleri yapmak,
- Kredi sorgulaması, sigorta teklifleri (trafik, kasko, nakliyat) almak ve KOSGEB projelerinden faydalanmak,
- Yük veren, yük sahibi veya aracı firmalarla iletişim kurmak,
- İlgili kişinin menfaatine yönelik duyurular ve çalışmalar yapmak,
- Sektöre uygun dernek/vakıf üyelikleri için bilgi paylaşımı yapmak.

Kişisel verileriniz, en az 3 yıl süreyle saklanır. Sözleşme sona erdikten sonra, yasal yükümlülükler kapsamında 3 yıl daha saklanabilir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Taraflar ve Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak, yukarıdaki amaçlar doğrultusunda şu taraflarla paylaşılabilir:

- **Yük verenler, yük sahipleri, araç sahipleri, şoförler, aracı firmalar:** Yük bulma, Taşıyıcı bulma, şoför bulma ve taşıma süreçleri için.
- **Sigorta şirketleri, bankalar, mali müşavirler:** Sigorta poliçeleri, ödeme ve muhasebe işlemleri için.
- **Resmi makamlar (Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, SGK, TOBB, KOSGEB vb.):** Yasal yükümlülükler için.
- **Bağımsız denetim şirketleri, yeminli mali müşavirler, ticaret odaları:** Hukuki ve mali süreçler için.
- **Taşıma işine muhatap firmalar/şahıslar:** Sözleşme gerekliliklerini yerine getirmek için.
- **Elektronik/mobil yük platformları:** Yük bulma, taşıyıcı bulma, şoför bulma süreçlerini kolaylaştırmak için.
- **Yurt dışındaki yapay zeka altyapı sağlayıcıları (OpenAI, Google AI, Meta AI, Mistral AI, X AI vb.):** Hizmet kalitesini artırmak için (KVKK 9. madde şartlarına uygun olarak).

Verileriniz, ilgili kişinin menfaatine yönelik çalışmalar ve duyurular için de paylaşılabilir.

4. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, aşağıdaki yöntemlerle toplanır:

- Ofislerimiz, kargo/posta, e-posta, telefon, WhatsApp,
- İnternet sitemiz (www.naksev.com), mobil uygulamamız, sosyal medya formları,
- Çerezler ve akıllı telefon uygulamaları.

Verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen şu hukuki sebeplerle işlenir:

- Sözleşmelerin kurulması ve ifası,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,

- Şirketin meşru menfaatleri (ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla),
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülükleri,
- Açık rızanız (gerektiğinde).

5. KVKK'nın 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca şu haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik/yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme,
- Verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- Otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhinize bir durum oluşursa itiraz etme,
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarar görürseniz tazminat talep etme.

6. İlgili Kişilerin Talepleri

Kişisel verilerinizle ilgili taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği"ne uygun olarak şu yollarla iletebilirsiniz:

- **Adres:** Bulgurlu Mah. Kızıltepe Sk. Malatya Teknokent, Teknokent-B No: 3/1 İç Kapı No: B1, Battalgazi, Malatya
- **E-Posta:** info@naksev.com

Başvurularınız, kimliğinizi teyit eden belgelerle birlikte yazılı olarak yapılmalıdır. Talepleriniz en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Yazılı cevap için KVKK Kurulunca belirlenen ücret tarifi uygulanabilir. Detaylı bilgi için **(0544) 787 22 44** numaralı telefondan bize ulaşabilirsiniz.

Çerezlere İlişkin Aydınlatma Metni

Bu bölüm, internet sitemiz (www.naksev.com) ve mobil uygulamamızda kullanılan çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verilerin işleme amaçlarını ve yönetimini açıklamaktadır.

1. Çerez Çeşitleri

1.1. Kullanım Süresine Göre Çerezler

- **Oturum Çerezleri:** İnternet sitemizin düzgün çalışması için kullanılır ve tarayıcı kapandığında silinir (Beni hatırla denmediği takdirde).
- **Kalıcı Çerezler:** Tarayıcı kapansa bile belirli bir süre saklanır ve gizlilik tercihlerinizi hatırlar.

1.2. Kaynağına Göre Çerezler

- **Birinci Taraf Çerezler:** Doğrudan www.naksev.com tarafından yerleştirilir.
- **Üçüncü Taraf Çerezler:** İş ortaklarımız veya hizmet sağlayıcılarımız tarafından yerleştirilir.

1.3. Kullanım Amaçlarına Göre Çerezler

- **Zorunlu Çerezler:** Sitemizin temel işlevselliği (oturum açma, form doldurma, gizlilik tercihlerini hatırlama) için gereklidir. Oturum süresince çalışır ve genellikle kişisel veri işlemez (gizlilik tercih çerezleri hariç).
- **Performans ve Analitik Çerezler:** Sitemizin performansını ölçmek, en popüler sayfaları belirlemek ve kullanıcı deneyimini iyileştirmek için kullanılır (birinci taraf).
- **Reklam/Pazarlama Çerezleri:** İlgi alanlarınıza göre reklam göstermek için iş ortaklarımız tarafından kullanılır (üçüncü taraf).
- **İşlevsel Çerezler:** Siteyi kişiselleştirmek ve tercihlerinizi (gizlilik tercihleri hariç) hatırlamak için kullanılır.

2. Çerezlerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

- **Zorunlu Çerezler:** Bilgi toplumu hizmetlerini (oturum açma, form doldurma) sunmak için kullanılır. Hukuki sebep: KVKK 5/2-c (sözleşmenin ifası) ve 5/2-f (meşru menfaat).
- **Performans ve Analitik Çerezler:** Site performansını iyileştirmek için kullanılır. Hukuki sebep: KVKK 5/2-f (meşru menfaat).
- **Reklam/Pazarlama ve İşlevsel Çerezler:** Kişiselleştirme ve reklam için kullanılır. Hukuki sebep: KVKK 5/1 (açık rıza).

3. Çerez Yönetimi

www.naksev.com'da yalnızca zorunlu çerezler kullanılmaktadır. Bu çerezler, internet sitesinin temel işlevlerini yerine getirebilmesi ve güvenli şekilde çalışabilmesi için gereklidir. Zorunlu çerezler kapatılamaz ve açık rızaya tabi değildir. Bunun dışında herhangi bir çerez türü (işlevsel, performans, reklam vb.) kullanılmamaktadır.

4. Tarayıcı Ayarlarından Çerez Ayarları

Tarayıcı ayarlarınızı kullanarak çerezleri kısmen kontrol edebilirsiniz.

Onay

Bu metni okuyup anladığınızı ve kişisel verilerinizin yukarıda belirtilen amaçlarla işlenmesine ve paylaşılmasına onay verdiğinizi beyan ediyorsunuz.

Üyelik sırasında e-posta veya telefon numarasına gönderilen doğrulama kodu girilerek işlem elektronik ortamda imzalanıp onaylanmıştır.

IP: _____

Tarih: .../.../.....

Saat: ... : ... : ...