

NAKSEV ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

ÜYE: Yük sahibi olup araç arayan ya da araç sahibi olup yük arayan olarak; NAKSEV web yazılımı ya da mobil uygulaması aracılığıyla kendi hür iradesi ile cep telefonuna kuran, web yazılıma giren, üye kaydı yapan, web sitesini ya da uygulamayı kullanan, belirttiği adreste faaliyetini yürüten bireysel ya da tüzel kişilerdir. Bundan sonra ÜYE olarak anılacaktır.

NAKSEV: Bulgurlu Mah. Kızıltepe Sk. Malatya Teknokent, Teknokent-B No: 3/1 İç Kapı No: B1 Battalgazi / Malatya adresinde faaliyetini yürüten, NAKSEV Bilgi Teknolojileri Ticaret Limited Şirketi'nin tescilli bir markası olan ve üzerinde her türlü yetkiye sahip olduğu; yük sahibi ya da yetkilisi olup araç arayan ile araç sahibi ya da yetkilisi ya da sürücüsü olup yük arayan gerçek ya da tüzel kişileri buluşturan bir platform olarak NAKSEV mobil uygulaması ve web yazılım programıdır. Bundan sonra NAKSEV olarak anılacaktır.

ÜYE ve NAKSEV arasında aşağıdaki koşullarla elektronik ortamda işbu mesafeli sözleşme yapılmıştır. İşbu sözleşme, aynı zamanda, her bir taşıma işlemi için de; taraflar olarak yük sahibi üye ya da yetkilisi ile taşıyıcı üyeler ya da yetkilisi ya da sürücüsü arasında akdedilmiş özel bir sözleşme yoksa; işbu sözleşme, yük taşımada taraf olanlar (yük sahibi üye ya da yetkilisi ile taşıyıcı üyeler ya da yetkilisi ya da sürücüsü) için geçerlidir, üyeler arasında birbirlerine karşı bağlayıcıdır, tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemek, hakkını korumak ve uyuşmazlıkları engellemek için de kullanılacaktır.

2. TANIMLAR

İşbu Sözleşme kapsamında aşağıda belirtilen ifadeler, yanlarında yer alan anlamları taşıyacaktır:

NAKSEV: Üyelik işleminin gerçekleştirildiği, elektronik ortamda, yük sahibi olup araç arayan ya da araç sahibi ya da sürücü olup yük arayan gerçek ya da tüzel kişileri buluşturan, yük girilebilmesi, yüklere talep olunabilmesi, teklif verilebilmesi, bu taleplerin ve tekliflerin iletilebilmesi için gerekli her türlü bilgi, belge, onay ve iletişimin yapılabildiği, yükün takibi ve taşımanın durumu hakkında bilgi verilmesi başta olmak üzere raporlamalar ve işbu sözleşme ile belirlenen koşul ve şartlarda taşıma işinin yapılmasına imkan sağlayan; web yazılımı ile iOS ve Android mobil uygulamadır. NAKSEV'in tüm fikri ve mülkiyet haklarının, telif ve tescilinin ve her türlü yetkisinin NAKSEV Bilgi Teknolojileri Ticaret Limited Şirketi'ne aittir.

ÜYE: Yük sahibi olup araç arayanlar, araç sahibi ya da sürücüsü olup yük arayanlar olarak; NAKSEV mobil ya da web uygulamasını kendi hür iradesi ile indiren/kuran, üyelik kaydını tamamlayan ve kullanan bireysel ya da tüzel kişilerdir.

TAŞIYICI ÜYE: Bilgilerini NAKSEV aracılığıyla ileten ve sistem üzerinde belirtilen taşıma işini gerçekleştirecek tüzel veya gerçek kişi/üyedir.

TAŞIYICI YETKİLİSİ: Taşıyıcı tarafından yetkilendirilen ve NAKSEV üzerinden yük alan ve taşıma yapan; NAKSEV web sitesine ve/veya mobil uygulamaya çevrimiçi ortamdan erişen gerçek kişileri ifade eder.

YÜK SAHİBİ ÜYE: Taşınacak emtianın sahibi gerçek ya da tüzel kişi/üye veya taşıma için yetki verilen aracı gerçek ya da tüzel kişilerdir. Yük sahibi adına işlem yapan; yük sahibi yetkilisi, aracı nakliye firması veya komisyoncusu da yük sahibi üye olarak değerlendirilecektir.

YÜK SAHİBİ YETKİLİSİ: Yük sahibi tarafından; NAKSEV üzerinden hizmet alımlarını bilfiil gerçekleştirmek, aracı olmak, sevkiyatı yapmak ya da yaptırmak üzere yetkilendirilen gerçek ya da tüzel kişidir. Sözleşme boyunca Yük Sahibi Yetkilisi de aynı zamanda Yük Sahibi Üye olarak değerlendirilecektir.

ALICI: Yük Sahibi tarafından bildirilen ve Yük Sahibi'nin sevk irsaliyesinde belirtilmiş olan, taşınan emtianın teslim edileceği gerçek ya da tüzel kişi ya da yetkilisidir.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

3.1. NAKSEV ve ÜYE arasından elektronik ortamda onaylanan/imzalanan işbu sözleşme, NAKSEV üzerinden verilen tüm hizmetlerde geçerlidir ve taraflar açısından bağlayıcıdır.

3.2. Yük Sahibi ÜYE ya da yetkilisi tarafından taşınması istenen yükün/emtianın; taşıyıcı ÜYE ya da sürücüsü tarafından belirtilen adresten alınması ve nakliye araçları ile taşınarak teslim adresine teslim edilmesini kapsar.

3.3. İşbu sözleşme; yük sahibi ya da yetkilisi ÜYE ile taşıyıcı (araç sahibi ya da sürücüsü) ÜYE arasında; NAKSEV üzerinden hizmet aldıkları/verdikleri zaman taşıyıcı ile yük sahibi arasındaki ilişkinin çerçevesini de tesis etmekte olup, her iki taraf için de bağlayıcıdır.

3.4. İşbu sözleşme, her halükarda NAKSEV ile ÜYE arasında geçerlidir. Yük sahibi ya da yetkilisi ÜYE ile taşıyıcı ÜYE arasında özel bir sözleşme varsa da işbu sözleşme hükümleri geçerli ve taraflar için bağlayıcıdır. Öncelik taraflar arasındaki özel sözleşmededir.

3.5. NAKSEV, yük sahibi üyeler ile taşıyıcı üyeleri bir araya getiren bir platform olup; üyelerin yaptıkları iş ve işlemlerde taraf değildir ve taşıma işlemine ilişkin NAKSEV'in hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

3.6. ÜYE'lerin yaptıkları iş ve işlemlerden dolayı; NAKSEV'in maruz kalabileceği tüm ceza, zarar, hasar, yaptırım ve masraflardan; NAKSEV ve şirketin sahiplerinin, ortaklarının ve çalışanlarının sorumluluğu bulunmamaktadır.

3.7. İşbu sözleşme, NAKSEV üzerinden yapılan iş ve işlemlerde geçerlidir. NAKSEV haricinde yapılan taşıma vb. hizmetlerde bu sözleşme geçerli değildir.

3.8. NAKSEV'in el değiştirilmesi, devredilmesi veya isim hakkının devredilmesi hallerinde; üyelik devam ettiği müddetçe işbu sözleşme taraflar arasında geçerli olmaya devam edecektir.

4. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

4.1. İşbu Sözleşme, ÜYE'nin kaydını yaptığı veya kaydının tamamlandığı ve elektronik olarak onaylandığı/imzalandığı tarih ve saat itibarıyla geçerlilik kazanır ve taraflardan birisi veya her ikisi tarafından feshedilene kadar yürürlükte kalır.

4.2. Sözleşme feshedildiğinde; taraflar arasında devam eden sevkiyat, alacak veya verecek varsa, iş ve işlemler bitene kadar işbu sözleşme hükümleri geçerli olmaya devam edecektir.

4.3. NAKSEV'e ÜYE olmayanlar, üyelerin yararlandığı hizmetlerden veya kampanyalardan yararlanamazlar veya bu yönde bir talepte bulunamazlar. Üyelik; kaydın tamamlanması, elektronik ortamda bu Sözleşmenin, KVKK Aydınlatma Metninin ve Açık Rızanın onaylanması halinde geçerlidir.

5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. NAKSEV sistemine girişler; telefon numarası – SMS doğrulama kodu, e-posta adresi – şifre, kullanıcı adı – şifre vb. kimlik doğrulama teknikleri kullanılarak yapılabilecektir. NAKSEV, sisteme giriş yöntemlerinde dilediğini kullanabilir ve dilediği zaman bu yöntemi değiştirebilir.

5.2. ÜYE'ye tahsis edilen web ve mobil uygulamaya kayıt ve giriş bilgileri ile mobil uygulama kurulu olan telefon cihazı ÜYE'ye özeldir ve hiç bir şekilde devredilemez.

5.3. ÜYE, NAKSEV giriş bilgilerini ve/veya mobil uygulaması kurulu cihazı başkalarıyla paylaşmayacağını, başkalarının kullanmasına izin vermeyeceğini; aksi takdirde yapılan tüm iş ve işlemlerden bilfiil kendisinin sorumlu olacağını kabul eder.

5.4. ÜYE'nin girdiği bilgilerin doğru olduğu ve NAKSEV'i yüklediği/kullandığı cep telefonun kendisine ait olduğu varsayılmıştır.

5.5. ÜYE, sisteme giriş bilgileriyle mobil uygulama veya web üzerinden gerçekleştirilen tüm işlemlerin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını ve tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

5.6. Üyelerin yetkilendirdiği alt kullanıcılar veya sürücüler tarafından yapılan tüm işlemlerden asıl ÜYE sorumludur.

5.7. NAKSEV, platformda her türlü değişiklik ve güncelleme yapma hakkına sahiptir.

5.8. NAKSEV Kullanım Kuralları, işbu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır ve ÜYE tarafından kabul edilmiş sayılır.

5.9. ÜYE, mevzuata, kamu düzenine ve genel ahlaka uygun hareket etmeyi, yasadışı veya üçüncü kişilerin haklarını ihlal eden eylemlerden kaçınmayı kabul eder.

5.10. NAKSEV, sözleşmede değişiklik yapma hakkına sahiptir ve son güncel sözleşme platformda yayınlanacaktır.

5.11. Taraflar bağımsızdır; bu sözleşme hiçbir şekilde taraflardan birini diğerinin temsilcisi, ortağı veya acentesi konumuna getirmez.

5.12. ÜYE, NAKSEV üzerinde sağlanan tüm bilgi ve belgelerin doğru ve güncel olduğunu kabul eder ve değişiklikleri en geç 3 iş günü içinde güncellemekle yükümlüdür.

5.13. NAKSEV, platformda yer alan içeriklerin doğruluğundan veya hukuka uygunluğundan sorumlu değildir; tüm sorumluluk bilgileri paylaşan ÜYE'ye aittir.

5.14. Yük sahibi ÜYE, taşıyıcı ÜYE'nin bilgilerini kontrol etmekle yükümlüdür ve taşıyıcı ÜYE de yük sahibi ÜYE'nin bilgilerini kontrol etmekle yükümlüdür.

5.15. ÜYE, hizmetin temel nitelikleri, fiyatı ve ödeme şekli ile ilgili tüm ön bilgileri okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.

5.16. Taşıyıcı ÜYE'nin sorumluluğu, yükün araca tam ve sağlam olarak yüklenmesi ile başlar ve alıcının boşaltma alanına aracın yanaşması ile sona erer.

5.17. NAKSEV'in kullanımına ilişkin yasaklar şunlardır: yanlış bilgi paylaşımı, yasadışı kullanım, başkalarının yerine geçmek, izinsiz içerik paylaşımı, spam veya virüs yaymak, hizmetlerin engellenmesi, küçük düşürücü veya hak ihlali içeren davranışlar vb.

5.18. Bu yasak eylemlerin gerçekleştirildiğinin veya bu eylemlere teşebbüs edildiğinin fark edilmesi halinde, diğer yasal veya sözleşmeye ilişkin taleplerin yanında, bildirimsiz ve tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın ÜYE'nin süreli veya süresiz olarak NAKSEV'e erişimini engelleyen önlemler alınabilir. Bu önlemler ÜYE'nin erişim sağladığı kaynaklar veya bilgiler dikkate alınarak uygulanabilir. Bu önlemlerin başka üyelerin sisteme erişimini engellemesi halinde, sorumluluk önlemlerin alınmasına sebep olan ÜYE'ye aittir. Bu eylem ve işlemlerin gerçekleştirilmesi halinde NAKSEV veya diğer üyeler ya da üçüncü kişiler bir zarara uğrar veya NAKSEV üçüncü kişilerin uğradığı zararı gidermek zorunda kalırsa; bu eylem ve işlemleri gerçekleştirenler NAKSEV'in zararını gidermekle yükümlüdürler.

5.19. ÜYE'nin, NAKSEV üzerinden gerçekleştirdiği faaliyetlerden, işbu sözleşmeye, yürürlükte bulunan mevzuata, kamu düzenine ve genel ahlak kurallarına aykırı, suç teşkil edecek, kişilik haklarına zarar verici, fikri haklara, telif haklarına, marka haklarına ve mülkiyet haklarına tecavüz edici eylemleri neticesinde, diğer üyelerin ya da üçüncü kişilerin uğradıkları veya uğrayacakları zararlardan, doğrudan ve/veya dolaylı olarak hiçbir şekilde NAKSEV sorumlu tutulamaz. Bundan dolayı NAKSEV; zarara uğrayan diğer üyelerin ya da üçüncü kişilerin uğradığı zararı gidermek zorunda kalırsa; bu eylem ve işlemleri gerçekleştirenler NAKSEV'in zararını gidermekle yükümlüdürler.

5.20. Taşıyıcı ÜYE, sözleşme konusu hizmetleri; her türlü ayıptan ari olarak, ilgili yasal mevzuat gereklerine ve işbu sözleşmeye uygun şekilde, trafik kurallarına, seyir ve tonaj sınırlarına uyarak yükün hasarsız ve eksiksiz bir şekilde, yük sahibinin talebine, NAKSEV'in talimatlarına, kurallarına ve standartlarına uygun olarak, yük sahibinin istediği zamanlarda, istenilen noktalara taşınması/taşıttırılması hizmetini gerçekleştirmeyi kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5.21. Taşıyıcı ÜYE ve yük sahibi ÜYE aralarındaki anlaşma açık ve net olmalı, taraflar basiretli tacir gibi davranmalı ve birbirlerini mağdur etmemelidir. Anlaşma şartları sonradan değiştirilemez, değiştirilmesi teklif edilmemeli ve değiştirmeye zorlanmamalıdır.

5.22. NAKSEV, yük sahibi ÜYE'lerin kaydettikleri yük bilgilerini web sitesi ve mobil uygulama üzerinden diğer taşıyıcı ÜYE'lerin erişimine açar. Taşıyıcı ÜYE, yayınlanan yük bilgilerinden araç özelliği, rota, potansiyel getiri vb. kriterleri değerlendirerek web sitesi ve mobil uygulama üzerinden yüke talip olabilir ve teklif verebilir.

5.23. NAKSEV, yük sahibi ÜYE'nin nakliye talebinin karşılanması ve hizmet veren taşıyıcı ÜYE'nin belirlenmiş şartlarda ve kazançla iş görebilmesi için basiretli bir tacir olarak objektif ve azami özen yükümlülüğünü yerine getirir ve belirlenen kriterleri öncelikli olarak karşılayan talep veya teklif sahibi taşıyıcı ÜYE ve/veya taşıyıcı yetkilisine ve/veya sürücüsüne NAKSEV üzerinden onaylayarak ya da reddederek değerlendirmesini iletacaktır.

5.24. Yük sahibi ÜYE, gelen teklif sahiplerinden dilediğinden ek belge veya referans talep edebilir.

5.25. Yük sahibi ÜYE, gelen teklifleri değerlendirerek hiçbir gerekçe göstermeksizin reddedebilir.

5.26. Yük sahibi ÜYE, kaydettiği yük kaydını, araç talebini hiçbir gerekçe göstermeksizin silebilir, yayınlanmasını durdurabilir, yayınlama seçeneklerini değiştirebilir.

5.27. NAKSEV, Yük sahibi ÜYE'nin kaydettiği yük kaydı, araç talebi, ilanlar vb. kayıtları hiçbir gerekçe göstermeksizin; yayınlanmasını durdurabilir, yayınlama seçeneklerini değiştirebilir, silebilir ya da arşive alabilir.

5.28. Taşıyıcı ÜYE; onaylı talebine istinaden, belirtilen tarih ve saatte sevkiyatı gerçekleştirmek üzere taşıma araçlarını, yükleme noktasında hazır bulunduracak şekilde hizmet vermekle yükümlüdür. Yük sahibi de belirlenen tarih ve saatte yükü hazır etmekten sorumludur.

5.29. Taşıyıcı ÜYE, web sitesi, mobil uygulama, NAKSEV yetkilisi ile yapılan görüşmeler, elektronik yazışmalar ve anlaşma sonucu, yük sahibi ÜYE ya da yetkilisi tarafından oluşturulmuş taşıma hizmeti taleplerini belirtilen talimatlara uygun olarak gerçekleştirecektir. Ancak NAKSEV ve taşıyıcı ÜYE, yük sahibi ÜYE ya da yetkilisi tarafından verilen, iletilen, yasal mevzuata aykırı talimatlara uymakla yükümlü olmayıp NAKSEV ve taşıyıcı ÜYE'nin bundan kaynaklı herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.

5.30. Taşıyıcı ÜYE, NAKSEV'i kullanırken, yük sahibi ÜYE'ler ile hukuki ve/veya ticari herhangi ilişki kurarken yahut ÜYE'ler ile iletişime geçerken yasal mevzuatta kendisine yüklenen tüm yasal zorunlulukları yerine getireceğini, taşıma işini fiilen yapan personelinin, alt yüklenicilerinin ve/veya alt yüklenici personellerinin faaliyetlerinden münhasıran ve doğrudan sorumlu olduğunu, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına riayet edeceğini, NAKSEV'de yayınlanan kurallara uyacağını, NAKSEV üzerinden yükün takip edilebilmesi için kendisinin ve/veya alt yüklenicilerinin NAKSEV tarafından talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi eksiksiz

ve zamanında bildireceğini ve işini özenli bir şekilde ifa edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.31. Yükleme ve boşaltma sorumluluğu yük sahibi ya da yetkilisindedir. Taşıyıcı ÜYE'nin sorumluluğu, sevkedilecek emtianın araç üstünde teslim alınması ile başlayacak, alıcıya teslimi ile sona erecektir. İşbu Sözleşme doğrultusunda, NAKSEV kaydında belirtilen teslim adresine ve bu adreste bulunan kişiye yapılan teslimat, alıcıya yapılmış addedilecektir.

5.32. Yük sahibi ya da yetkilisi, bu sözleşme kapsamındaki hizmetleri hiçbir şekilde alt taşıyonlara, aracı nakliye firmalarına veya komisyonculara devredemez, bu kişi veya kurumları çalıştıramaz. Hizmet yalnızca yük sahibi tarafından doğrudan yerine getirilecektir. Hizmetin üçüncü kişiler aracılığıyla gerçekleştirilmesi kesinlikle yasaktır. Aksi halde yük sahibi sözleşmeyi ihlal etmiş sayılır ve tüm hukuki ve mali sorumluluk kendisine ait olur.

5.33. Taşıyıcı ÜYE, araçlara hiçbir zaman üçüncü kişileri almayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.34. Taşıyıcı ÜYE, yük ve emtia üzerinde rehin ve/veya hapis hakkına sahip değildir.

5.35. Hizmetin gerçekleştirilmesinde kullanılacak nakliye aracının bilgilerinin doğruluğundan ve güncelliğinden taşıyıcı ÜYE sorumludur. Taşıyıcı ÜYE taşıma yapabilmek için; sürücü kimlik, sürücü ehliyet, araç özellikleri ve plakası, ruhsatları, araç sigorta poliçesi, araç muayene belgesi, vergi levhası, yetki belgesi vb. görüntüleri ve fatura bilgilerini yük sahibi ÜYE'ye ya da yetkilisine ya da talep halinde NAKSEV'e iletmekle ya da NAKSEV uygulamasına yüklemekle yükümlüdür. Bu sorumluluğun yerine getirilmediğinin tespiti halinde, NAKSEV uygunsuzluğun giderilmesine kadar ilgili nakliye araçlarını servisten men edebilir, üyeliği askıya alabilir ya da sözleşmeyi feshedebilir.

5.36. Taşıyıcı ÜYE gerek hizmetin verilmesinden önce, gerekse hizmetin verilmesi aşamasında sevkiyatın güvenli bir şekilde gerçekleşmesini sağlayacak gerekli her türlü önlemi alacak, emtiayı işbu sözleşme ve NAKSEV'de tariflenen yöntem dışındaki bir usul ile taşımayacaktır.

5.37. Taşıyıcı ÜYE, gerek NAKSEV'e gerekse Yük Sahibine işin gereği olan bilgi ve belgeleri doğru ve eksiksiz olarak temin etmeyi, taşımak üzere teslim almış olduğu yükü/yükleri teslimat yerine, teslim almış olduğu şekilde tam, sağlam ve hasarsız olarak gecikmeden teslim etmeyi, taşıma işine dair irsaliye ve fatura başta olmak üzere gerekli evrakı düzenlemeyi, teslimatın yapıldığına dair irsaliyenin imzalı kopyasını ve varsa diğer imzalı belgeleri talep halinde NAKSEV'e ve/veya yük sahibine teslim etmeyi ya da sisteme yüklemeyi, işi doğruluk ve dürüstlük esaslarında ifa etmeyi, NAKSEV ile yük sahibinin itibarını koruyup yükseltmeyi, işin ifası sırasında gerekli her türlü dikkat ve özeni göstermeyi, işbu madde hükümlerinin ihlali halinde, alacaklarında ceza kesintisi yapılabileceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.38. Taşıyıcı ÜYE, sözleşme konusu hizmetin verilmesine ilişkin gerekli her türlü izin, ruhsat ve yetki belgesine sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Taşıyıcı ÜYE, Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolu Trafik Kanunu, ilgili Yönetmelikler ve sair mevzuattan kaynaklanan koşulları yerine getirmek ve gerekli yeterlilik belgelerini almak, süresi içinde yenilemek ve usulüne uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür. Taşıyıcı ÜYE, Karayolları

Taşıma Yönetmeliği'ne göre alınması gereken yetki belgesini talep halinde NAKSEV'e ibraz etmek zorundadır.

5.39. Yük Sahibi tarafından Taşıyıcı ÜYE'ye teslim edilmiş her türlü teknik doküman, ekipman, malzeme vb. olması durumunda bunların kullanım, saklama ve koruma sorumluluğu taşıyıcı ÜYE, yetkilisi ya da sürücüsüne aittir. NAKSEV'in bu konuda hiçbir sorumluluğu yoktur.

5.40. Nakliye araçlarının her türlü; vergi, muayene, sigorta vs. yükümlülüklerinden tamamen araç sahibi taşıyıcı ÜYE sorumludur.

5.41. Taşıyıcı ÜYE, nakliye araçlarının çalışır durumda olmasından, gerekli bakımların ve fenni muayenelerin zamanında ve eksiksiz olarak yapılmasından sorumludur. Taşıyıcı üye araç sahibi değil de sürücü ise; araç sahibi ve sürücü her ikisi de müteselsilen sorumludur.

5.42. Taşıyıcı ÜYE, sözleşme konusu hizmetin ifası için kullanacağı nakliye araçlarının vergi ve harçları ile varsa sürücüsünün maaş, sigorta primi ve vergisi vb. ödemekle yükümlüdür. Taşıyıcı ÜYE, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'na göre zorunlu Karayolları Mali Sorumluluk Sigortasını yaptırarak talep halinde sigorta poliçelerinin birer örneğini NAKSEV'e verecek ya da sisteme kaydedecektir. İşbu sigorta işlemlerinin yerine getirilmiş olması taşıyıcı ÜYE'nin kazalardan ve zararlardan doğan sorumluluğunu ortadan kaldırmaz ya da sınırlandırmaz. Taşıyıcı ÜYE ortaya çıkan maddi-manevi-bedeni, müsbet-meni her türlü zarardan kendisinin ve talimatıyla hareket edenlerin kusuru oranında sorumludur.

5.43. Taşıyıcı ÜYE; NAKSEV'de parsiyel yük olarak belirtilmemiş ve komple yük olarak belirtilmiş ise, araca başka yük veya emtia almayacağını, teslim edilen yüklerden başka herhangi bir yük veya madde bulundurmayacağını, başka bir firma veya şahsın yüklerinin sevkiyatını ve dağıtımını yapmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.44. Taşıyıcı ÜYE; yükün/emtiaların nakliye esnasında kesinlikle ıslanması ve zarar görmemesi için gerekli her türlü önlemi almak zorundadır. Sorumluluk taşıyıcı ÜYE'nindir. Yükleme ve boşaltmalarda oluşacak ıslanmalar yük sahibinin sorumluluğundadır.

5.45. Yükün taşınması esnasında vuku bulabilecek her türlü kaza, yüke gelebilecek zarar, hasar, ezik, çizik ve kayıp, yükün kısmen veya tamamen çalınması, kaybolması, eksik veya hasarlı olarak teslim edilmesi gibi hallerden doğrudan doğruya ve mevzuattaki sınırlamalara tabi olmaksızın yükün/emtiaların güncel bedeli üzerinden taşıyıcı ÜYE sorumludur. Yükün/emtianın eksik veya hasarlı olarak teslim edilmesi halinde, taşıyıcı ÜYE'ye yapılacak tüm ödemeler durdurulur ve taşıyıcı ÜYE, NAKSEV'in veya yük sahibi ya da yetkilisinin yönlendirmelerine göre gerekli evrak, resim ve belgeleri derhal NAKSEV'e ya da yük sahibi ya da yetkilisine ulaştırması gerekir. İşbu sözleşme ve sigorta şartlarına göre varsa kesintiler belirlendikten sonra taşıyıcı ÜYE'ye ilgili kesintiler yapılarak ödeme yapılmaya devam edilir.

5.46. Yükleme ve boşaltma esnasında meydana gelen kaza, hasar, zarar, can ve mal kayıpları durumunda; hiçbir limitle bağlı olmaksızın; yük sahibinin ya da alıcının veya onların talimatıyla hareket eden kişi ve kişilerin kusuru oranında yük sahibi ÜYE sorumludur.

5.47. Yükleme ve boşaltma hariç, taşıma esnasında meydana gelen kaza, hasar, zarar, can ve mal kayıpları durumunda; hiçbir limitle bağlı olmaksızın; taşıyıcı veya taşıyıcının talimatıyla hareket eden kişi ve kişilerin kusuru oranında taşıyıcı ÜYE sorumludur.

5.48. Kaza, hasar, zarar, can ve mal kayıpları durumunda; NAKSEV'in hiçbir sorumluluğu yoktur. Bundan dolayı taraflar NAKSEV'den herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz.

5.49. Taşıyıcı ÜYE, sözleşmenin ifası ile ilgili olarak her türlü bilgi ve belgeyi, NAKSEV'in talep ettiği şekilde ve zamanlarda e-posta ile gönderecek ya da NAKSEV'e yükleyecektir. Taşıyıcı ÜYE NAKSEV çağrı merkezinden destek alabilecektir. Bu durumda çağrı merkezi ile yapılan görüşmede verilen bilgiler doğrultusunda hareket edilecektir.

5.50. NAKSEV'de teslim adresi kayıtlı değilse, teslimat, ürün sevk irsaliyesinde belirtilen teslim adresine yapılacaktır. Ürün sevk irsaliyesinde belirtilen teslim adresleri asıl teslimat adresleridir. Yükün sevk irsaliyesinde belirtilen teslim adres ile NAKSEV'de kayıtlı teslim adresinin aynı olmaması halinde taşıyıcı ÜYE, yük sahibi ÜYE'ye durumu bildirerek düzeltilmesini talep etmekle yükümlüdür. Sevk irsaliyesi ve NAKSEV'de belirtilen teslimat adresi dışında başka bir adrese teslimat yapılmayacaktır. Bu yükümlülüğe uyulmaması halinde tüm sorumluluk taşıyıcı ÜYE'ye aittir ve NAKSEV'in her türlü zararının tazmininden münhasıran taşıyıcı ÜYE sorumludur.

5.51. Taşıyıcı ÜYE, yük sahibinin yetkililerinden teslimatla ilgili evrakta gerekli imzaları almakla yükümlü olduğunu, imza almadan yükleme veya boşaltma sahasını terk etmemesi gerektiğini bildiğini, ancak ve yalnızca imzalı teslim evraklarının tamamının yük sahibine ve NAKSEV'e iletilmesinin, ilgili taşımanın yapıldığına delil teşkil edeceğini peşinen kabul ve beyan eder. Bunun yerine getirilmemesi halinde, NAKSEV ve/veya yük sahibi nakliye bedelini ödemekten imtina edebilir. Bu durumda taşıyıcı ÜYE hiçbir hak talebinde bulunamaz.

5.52. Taşıyıcı ÜYE, yükleme veya boşaltma noktalarında, taşımayla ilgili olarak NAKSEV'de belirtilen şartlara ilave hizmet istenmesi, farklı adres belirtilmesi veya ağırlığın farklı olması gibi herhangi aykırı bir durum tespit ettiğinde; derhal yük sahibini, yetkilisini veya NAKSEV çağrı merkezini arayarak bilgilendirecek, çağrı merkezinden gerekli onayı almadan yükleme ve/veya boşaltmayı gerçekleştirmeyecektir. Yük sahibi ya da yetkilisinden onay alarak ve varsa ek ücret talebinde karşılıklı anlaşarak yükü teslim alabilir veya teslim edebilir. Yükleme ve/veya boşaltma adreslerinin NAKSEV'de güncellenmesi talep edilir. Yükleme ve/veya boşaltma adresleri güncellendikten sonra yükleme veya boşaltma yapılabilir. Taşıyıcı ÜYE, NAKSEV çağrı merkezine bildirmeden veya onay almadan taşımayı gerçekleştirmesi ve/veya tamamlaması halinde ilave bedel talep edemez ve taşımayla ilgili tüm sorumluluğu üstlenmiş olur.

5.53. Yük sahibi tarafından belirtilmiş olan alıcı kişi veya kuruluşun teslimatı kabul etmemesi, teslim alınmaması veya aracın boşaltılmasının engellenmesi durumunda; öncelikle yük sahibi aranacak ve yük sahibinin yönlendirmesine göre hareket edilecektir. Yük sahibi, bu durumda oluşabilecek nakliye bedel farkını ödemekle yükümlüdür. Bir çözüm bulunamaması halinde NAKSEV çağrı merkezi aranarak bilgilendirilecek; derhal kolluk kuvvetlerine bildirilerek durum kayıt altına alınacak; kolluk kuvvetlerinin yönlendirmelerine göre işlem yapılacaktır. Bundan kaynaklı ürün bozulması veya kullanılamaz hale gelmesinden taşıyıcı

ÜYE sorumlu değildir. Bu durumda yük sahibi nakliye bedelini ödemekten kaçınamaz. Ayrıca oluşabilecek tüm ek maliyetlere yük sahibi katlanacaktır. Bu durumdan dolayı NAKSEV hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

5.54. Taşıyıcı ÜYE, kendisine elektronik ortamda gönderilen ya da uygulamada belirtilen yükleme ve boşaltma saatlerine uyulmaması durumunda, ilk on iki saat içerisindeki bekleme ve bekleme sürelerinden herhangi bir ek ücret talep etmemeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.

5.55. Taşıyıcı ÜYE, NAKSEV aracılığıyla aldığı taşımalar yük sahibi tarafından iptal edildiği durumlarda iş iptal bedeli vb. herhangi bir ücret talep edemez. Bu durumda NAKSEV'in hiçbir sorumluluğu yoktur.

5.56. Taşıyıcı ÜYE, taşınan emtianın ilgisine teslim edildiği teslim tarihini, teslim edilen emtia sayısı ve nakliye yapan aracın plakası, teslim alan ve teslim eden kişinin adı-soyadı ile imzalarını, taşıma ve sevk irsaliyesi ile belgelendirmekten sorumludur.

5.57. Taşıyıcı ÜYE; nakliye esnasında mola ve park için; güvenli, kamyon ve tırlara ayrılan park alanlarına; aracın park edilmesi, aracın kitlenmiş olması, anahtarının alınmış olması, tüm pencere, kapı vb. lerin kapatılmış olması, sürücünün aracın yakınında bulunması kurallarına uymayı peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.58. Araçların tüm özelliklerinin; trafik mevzuatına uygun olacağını, kullanılacak vasıtanın ve kasasının belirtilen şartlara uygun olacağını, yol güvenliği ve düzgün taşıma nedenlerinden ötürü vasıtaların gerekli ekipmanlar ile donatılmış olacağını ve yan çıtalarının tam olacağını, tüm araçlarda güvenlik şartı olarak gerekli sayıda gergin kayış, spanzet bulundurulacağını, aracın içindeki zemin durumu, forklift ile yükleme yapmaya uygun olacağını, emtiaya herhangi bir koku sinmemesi için gerekli bütün tedbirler alınacağını, araç bakımlı, tentesi su geçirmez, içi ve dışı temiz olacağını kabul ve taahhüt eder.

5.59. Taşıyıcı ÜYE, yükü teslim almadan önce aracın kazaya uğraması veya arızalanması halinde sevkiyattan vazgeçebilir ya da yerine yeni araç temin edebilir. Temin edeceği araç ve/veya sürücüsü işbu sözleşmede belirtilen şartları sağlamalıdır. Bu durumu (sevkiyattan vazgeçme ya da yeni araç teminini) taşıyıcı ÜYE en kısa sürede yük sahibine bildirmekle yükümlüdür.

5.60. Taşıyıcı ÜYE, yükü teslim aldıktan sonra ve sevkiyat sırasında aracın kazaya uğraması veya arızalanması halinde, aynı vasıtlarda bir araç temin etmek zorundadır. Yükü aktarıma, çekici vb. tüm ek maliyetler taşıyıcı ÜYE'ye aittir. Yerine uygun vasıtlarda araç temin edilememesi halinde, yük sahibi kendisi araç temin ederek yükünü taşıtırabilir. Bu durumda nakliye farkı ve yükü aktarma ve çekici vb. tüm ek maliyetler ilk yükü alan ve nakliye tamamlamayan taşıyıcı ÜYE tarafından karşılanacaktır. Taşıyıcı ÜYE bunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca; yükün kaybindan ve/veya hasarlanmasından tamamen taşıyıcı ÜYE sorumludur.

5.61. ÜYE; nakliye hizmeti sonrasında, hizmet veren ve hizmet alan karşılıklı olarak birbirlerini, NAKSEV'in belirlediği kriterlere göre değerlendirmeye tabi tutulabilirler. Değerlendirmeler, puanlar ve yorumlar NAKSEV'de yayınlanabilir ve diğer üyelerle paylaşılabilir. ÜYE; değerlendirmeye, puanlamaya ve yorum yapılmasına, kayıt altına

alınmasına, NAKSEV'de diğer ÜYE'lerle paylaşılmasına peşinen muvafakat vermektedir. NAKSEV değerlendirme ve puanlama kriterlerini dilediği gibi belirleyebilir ve dilediği zaman değiştirebilir.

5.62. NAKSEV, Yük sahibi ile taşıyıcıyı buluşturan bir platform olarak; verdiği hizmetlerden; hizmet bedeli, aracılık bedeli, uygulama kullanım bedeli, komisyon, paket ücreti vb. gerekçelerle ücret talep edebilir. Bu ücretlere ait kriterleri dilediği gibi belirleyebilir ve dilediği zaman değiştirebilir. Her ne nam altında olursa olsun, herhangi bir ücret alsa bile; taşıma hizmetinde, yükleme ve boşaltma işlemlerinde, NAKSEV'in hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Taraflar bunu peşinen kabul ve taahhüt ederler.

5.63. Fiyatlandırmayı esasen Yük Sahibi veya yetkilisi yapacaktır. Talep edilmesi ve yetki verilmesi halinde, NAKSEV fiyatlandırma yapabilir. NAKSEV fiyatlandırmada kriterler belirleyebilir ve belirlenen kriterleri dilediği zaman değiştirebilir. Belirlenen kriterlere uymayan fiyatlı yükler için yük yayınlanmayabilir veya fiyat belirtilmeden yayınlanabilir. Bu durumda tüm yetki NAKSEV'e aittir.

5.64. Yük Sahibi, sevk irsaliyesinde ve taşıma esnasında fiyatlandırmaya baz olan emtia özelliklerinin (cins, tonaj, yükleme adresi, boşaltma adresi, araç özelliği, m³) geçerliliğini korumakla; Taşıyıcı ÜYE ise Yük Sahibi ve/veya yetkilisi tarafından beyan edilen ve teklife konu tonaj ile yükleme yapmakla yükümlüdür.

5.65. NAKSEV'de yük kaydı kapsamında kararlaştırılmış bulunan süre, yükün miktarı, yükleme ve boşaltma adresleri, mesafe vb. hususlarda değişiklik talebi Yük Sahibi tarafından yapılabilir. Eğer yüke talep veya teklif verilmemişse değişiklik yapılabilir. Yüke talep veya teklif verilmişse değişiklik, NAKSEV yetkililerine ve/veya talepte bulunan Taşıyıcı ÜYE'ye bildirilerek ve mutabık kalınarak yapılabilir. Talep veya teklif onaylanmışsa taraflar fiyat vb. hususlarda anlaşabilir veya Taşıyıcı ÜYE taşıma hizmetinden vazgeçebilir. Tarafların fiyat vb. hususlarda mutabık kalamaması durumunda hizmet iptal edilmiş sayılır; bu durumda taşıyıcının sorumluluğu yoktur. Tarafların fiyat vb. değişiklik üzerinde mutabık kalması halinde hizmete ilişkin ilk nakliye bedeli, tarafların mutabakatı doğrultusunda revize edilmiş sayılır. Bildirilmeyen koşullarda, Taşıyıcı ÜYE yükü teslim almama veya yükü teslim alarak oluşacak ek maliyetleri Yük Sahibi'ne rücu etme hakkını saklı tutar.

5.66. Tehlikeli madde taşımalarında; yük cinsinde tehlikeli madde olduğunun açıkça belirtilmiş olması, aracın ilgili tehlikeli maddeyi taşımaya teknik ve belge olarak uygun olması ve sürücünün tehlikeli madde taşımaya ilişkin kanunen zorunlu belgeler ve eğitime sahip olması gerekmektedir. Uygunluk kontrolünden tamamen Yük Sahibi sorumludur. NAKSEV'in bu konuda sorumluluğu yoktur.

5.67. Yasadışı taşıma, kanun dışı yük taşımacılığı, yasaklı madde veya insan taşımacılığı (insan kaçakçılığı veya mülteci kaçakçılığı vb.) kesinlikle yapılamaz. Taraflar bunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt ederler. Böyle bir durumda NAKSEV'in sorumluluğu yoktur.

5.68. Yük Sahibi, tam ve eksiksiz sevk irsaliyesini (alıcı, teslim adresi, varsa telefon numarası, emtia miktarları ve sevk tarihi) hazırlayıp Taşıyıcı ÜYE veya araç sürücüsüne teslim etmekle yükümlüdür. Yük Sahibi, taşımada kullanılacak irsaliyenin üç nüshasını emtia ile birlikte teslim edecektir. Taşıyıcı ÜYE veya araç sürücüsü, teslim anında irsaliyeyi alıcıya imzalatacaktır.

5.69. Alıcı adresinin değişmesi nedeniyle oluşacak maliyet farkları, Yük Sahibi tarafından peşinen ödenmelidir.

5.70. Taşınacak emtia, teslim edilmesi belirtilen adreslerdeki yetkili temsilcilere veya alıcıya bizzat teslim edilecektir.

5.71. Sözleşme konusu emtialar, alıcı dışında başka bir kişi veya kuruluşa teslim edilecekse, Yük Sahibi NAKSEV’de bu talebini güncelleyerek beyan edecektir.

5.72. Taşıyıcı ÜYE, malzemeleri teslim aldıktan sonra (trafik kazaları, güzergahın trafiğe kapalı olması, malzemeleri teslim alacak yetkililerin adreste bulunmaması, tehlikeli maddeler ile ilgili köprü geçiş yasakları vb. haller dışında) en kısa sürede malzemeleri teslim adresinde alıcıya ulaştırmakla yükümlüdür.

5.73. Yük Sahibi, hak ve yükümlülüklerini kullanabilmek için web sitesi veya mobil uygulama üzerinden gerekli belgeleri tevsik etmeli veya gerekli bilgileri sisteme girmelidir. Gerçeğe uygun bilgi sağlanmaması ve yanlış bilgi verilmesi nedeniyle doğacak zararlar Yük Sahibi ve yetkilisine aittir. NAKSEV, söz konusu durumlarda sözleşmeyi her zaman tazminatsız feshedebilir.

5.74. Nakliye araçları, trafik ve taşıma mevzuatında belirtilen tonajda yk taşıyacaktır. Araçlara istiap haddi kadar yükleme yapılacak, istiap haddi aşılmayacaktır. İstiap haddinde yükleme yapmak Yük Sahibi’nin sorumluluğundadır. Taşıyıcı ÜYE olası uygunsuzluk durumunu yükleme noktasından ayrılmadan önce Yük Sahibi’ne bildirmekle yükümlüdür.

5.75. Yük Sahibi, yükünün nakliyesine talip olan veya teklif verenler arasından, yükün tonaj ve gabarisine uygun aracı seçmek zorundadır. Taşıyıcı ÜYE, tonaj veya gabari fazlası yükü almak zorunda değildir. Alınması halinde müteselsilen taşıyıcı da sorumlu olur. Tonaj ve gabari kaynaklı cezalardan Yük Sahibi ve Taşıyıcı ÜYE sorumludur. NAKSEV’in sorumluluğu yoktur.

5.76. NAKSEV, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ÜYE’nin sözleşmesini feshedebilir, erişimini engelleyebilir. ÜYE’nin bu önlemleri etkisiz kılmaya çalışması yasaktır. Bu durumda ÜYE herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz.

5.77. ÜYE, NAKSEV üzerinden sunulan hizmetlerin internet servis sağlayıcıları ve kullanılan cihazlardan kaynaklı kalite sorunlarından NAKSEV’in sorumlu olmadığını kabul eder.

5.78. ÜYE, NAKSEV’in kontrolünde olmayan üçüncü taraf internet sitelerine, platformlara, dosyalara veya içeriklere erişebileceğini, reklam alabileceğini veya verebileceğini, bu içeriklerden NAKSEV’in sorumlu olmadığını kabul eder.

5.79. NAKSEV, haklarını kısmen veya tamamen kullanmamakta veya ihlaline karşı işlem yapmamakta ısrar etse bile bu feragat anlamına gelmez. Haklarını her zaman kullanma hakkı saklıdır.

5.80. Yük veren ÜYE'ler, diğer araç sahibi veya sürücü ÜYE'leri kara listeye alabilir. Kara listeye alma gerekçesi sorgulanamaz.

5.81. Kara listeye alınan ÜYE'ler, ilgili Yük Sahibi'nin yüklerini göremez veya talep/teklif veremez.

5.82. NAKSEV, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ÜYE'leri kara listeye alabilir. Kara listeye alınmasıyla sözleşme tek taraflı olarak feshedilmiş sayılır.

5.83. Kara listeye alınanlar ÜYE olamaz, sisteme giriş yapamaz, yükleri göremez ve teklif veremez. Yeni kayıtları tespit edilirse yeni numaraları da kara listeye alınır.

6. ZARARDAN SORUMLULUK VE SİGORTA

6.1. Taşıyıcı ÜYE, işbu sözleşmede ve ilgili mevzuatta düzenlenen yükümlülüklerle uymaması veya yükü teslim aldığı andan teslim edene kadar oluşabilecek kaza, hasar, zayi, kayıp, gecikme gibi durumlar nedeniyle; Yük Sahibi ÜYE'nin veya NAKSEV'in karşılaştığı maddi, manevi veya bedeni her türlü talebi, sözleşmede belirtilen şartlar dahilinde kendisinin veya taşımayı gerçekleştiren kişinin kusuru oranında karşılayacağını; NAKSEV'in herhangi bir nedenle ödeme yapmak zorunda kalması halinde kendisine rücu edileceğini; Yük Sahibi veya NAKSEV'in yaptığı ödemelerin, hakedişlerinden takas/mahsup yoluyla mahsup edileceğini; alacağın yetersiz olması durumunda ilgili tutarın ayrıca talep edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Taşıyıcı ÜYE, takas-mahsup hakkının kullanılmasına şimdiden muvafakat etmiştir.

6.2. Yük Sahibi ve Taşıyıcı ÜYE'ler, birbirlerinden veya üçüncü kişilerden talep edilen herhangi bir yükümlülük, kâr kaybı, iş kaybı, gelir kaybı, zarar, maddi veya manevi zarar, üçüncü kişiye ödenen cezai şart ve benzeri tüm taleplerden NAKSEV'in sorumlu olmadığını kabul eder. İş hukuku, iş kazası ve benzeri talepler de dahil tüm sorumluluk ÜYE'lere aittir.

6.3. NAKSEV, yükün sorumluluğunu güvence altına almak amacıyla Taşıyıcı Sorumluluk Sigortası yapılmasını veya yaptırılmasını ÜYE'den talep edebilir. ÜYE buna uymak zorundadır.

6.4. ÜYE, trafik sigortası ve kanun veya yönetmeliklerle yapılması zorunlu sigortaları yaptırmakla yükümlüdür.

6.5. Teslim noktasına ulaşan ürünler hasarlı ise; öncelikle irsaliye üzerine hasar veya eksiklik durumu, ürün adedi ve tanımı yazılıp sürücü ve alıcı tarafından imzalanmalıdır. Hasarlı ürünler mümkünse araç üzerinde, mümkün değilse fabrika/depo sahasında fotoğraflanmalıdır. Fotoğraflar çekilip teslim evrakı üzerinde ürün cinsi ve net sayısı belirtilmeli, sürücü tarafından da imzalanmalıdır. Durum vakit kaybedilmeden sigorta şirketi ile paylaşılmalı ve sigorta süreci başlatılmalıdır.

6.6. Taşıma konusu emtialarda/ürünlerde kayıp, hırsızlık, zayi veya hasar nedeniyle oluşan maliyetin fatura edilmesi aşamasında; hasarlı emtia Yük Sahibi'ne teslim edilecek ve TTK hükümleri ile taraf ÜYE'lerin kusuru oranında hesaplanan güncel zarar tutarı "hasar tazmin bedeli" olarak yansıtılacaktır. Tüm sorumluluk ÜYE'lere aittir.

6.7. Aşağıdaki hallerde Taşıyıcı ÜYE sorumlu değildir:

Yük Sahibi veya Yük Sahibi adına hareket eden kişinin eylem veya ihmali,

ÜYE'nin Yük Sahibi talimatları doğrultusunda veya Yük Sahibi adına verilen talimatlar uyarınca hareket etmesi,

Devlet otoritesinin eylem veya emri,

Yüklerin, paletlerin veya ambalajların yetersiz ambalajlanması veya sınıflandırılması,

Yüklerin Yük Sahibi veya Yük Sahibi adına hareket eden kişi tarafından elleçlenmesi, yüklenmesi veya tahliyesi,

ÜYE dışında gelişen veya önlenemeyen sebepler ve gerekli ihtimama rağmen önlenemeyen neticeler.

6.8. Taşıyıcı ÜYE, sürücüsü veya diğer personelinin dikkatsizlik, tedbirsizlik, ihmal veya kasıtlı davranışları sonucu NAKSEV, Yük Sahibi veya üçüncü kişiler nezdinde oluşabilecek maddi ve manevi, dolaylı veya doğrudan tüm zararlardan sorumlu olup; bu zararları derhal ve defaten karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.9. Özellikle aşağıdaki durumlarda oluşacak hasarlar, sigorta poliçesinden tahsil edilemese bile Taşıyıcı ÜYE'ye rücu edilir:

Branda eksikliği veya yetersizliği,

Emtianın belirtilen indirme alanı dışında boşaltılması,

Malzeme teslimine kadar brandanın çözülmesi,

Aracın yük taşımaya elverişsiz olması,

Şoförün istifleme hatası,

Güvenlikli/bekçili otopark sahalarında konaklama yapılmaması sonucu hasar/çalınmalar,

İstiap haddini aşan taşımalar,

Gabari fazlalığı kaynaklı hasarlar,

Araç sürücüsünün alkol/uyuşturucu kullanması,

Araç sürücüsünün ehliyetsiz veya gerekli belgeye sahip olmadan araç kullanması,

Mücbir sebepler dışında normal güzergahın dışına çıkılması,

Olay/kaza yer raporlarının eksikliği,

Muvafiyet altında kalan eksik ve hasarlar.

Burada belirtilen durumlarla sınırlı olmaksızın, sigorta poliçesinden tahsil edilemeyen tüm hasarlardan Taşıyıcı ÜYE sorumludur ve hasarların tamamı Taşıyıcı ÜYE'ye rücu edilecektir.

7. FATURALAMA VE ÖDEME

7.1. NAKSEV, sunduğu hizmetlerde; hizmetleri çeşitlendirme, gruplama veya ayrı paketler hâline getirme, paket içeriklerinde değişiklik yapma, bazı özellikleri ücretlendirme, başka bir pakete alma veya hizmeti sonlandırma hakkına sahiptir. Bu nedenle ÜYE herhangi bir hak talebinde bulunamaz.

7.2. Taşıyıcı ÜYE, her bir taşıma hizmetinin tamamlanmasından itibaren, taraflarca anlaşılmış şekilde ve en geç 7 (yedi) gün içinde fatura tanzim edip karşı tarafa iletecektir. Yük Sahibi ÜYE veya alıcı, taşıma hizmet bedelini en kısa sürede Taşıyıcı ÜYE'ye ödeyecektir. NAKSEV'in bu alacaklarla ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

7.3. Yakıt ödemesi yapılacaksa, Yük Sahibi ödemeyi dilediği şekilde yapabilir ve ödeme yöntemini değiştirme hakkına sahiptir. Taşıyıcı ÜYE bunu peşinen kabul ve taahhüt eder.

7.4. Nakliye faturasının fazla ödenmesi hâlinde Yük Sahibi, Taşıyıcı ÜYE'den hemen iade talep edebilir veya ileride yapılacak nakliye bedellerinden mahsup edebilir.

8. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

8.1. ÜYE, işyerlerinde, yükleme ve boşaltma alanlarında ve nakliye esnasında iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymak ve çalışanlarının uymasını sağlamakla yükümlüdür.

8.2. Yük Sahibi ÜYE veya yetkilileri, işyerlerinde yükleme ve boşaltma işleri için; 4857 sayılı İş Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili yönetmeliklerde belirtilen tüm önlemleri almak, alınan önlemlere uyulmasını sağlamak, gerekli kişisel koruyucu donanım, malzeme ve araçları temin etmek ve çalışanlarının kullanımını denetlemek zorundadır.

8.3. İşbu sözleşmenin ifası sırasında meydana gelen herhangi bir kaza veya iş kazasından tümüyle ÜYE sorumludur. İdari, hukuki, mali ve diğer sonuçlar ile çalışanlarının veya üçüncü şahısların ve NAKSEV'in uğrayabileceği her türlü zarardan ÜYE sorumludur. İş kazası bildirimleri ÜYE tarafından yapılacaktır.

8.4. ÜYE, işçisinden işbaşında veya iş nedeniyle meydana gelen kaza sonucu ağır yaralanmalarda, tedavi ve sair harcamalar ile tazminatlardan doğrudan sorumludur. ÜYE, iş kanunu ve diğer yasalar gereği üçüncü şahıslara karşı da sorumludur.

8.5. ÜYE veya sürücüsü, yükleme ve boşaltma alanlarında güvenlik, uyarı ve acil durum tabelalarına dikkat etmeli; yetkisiz veya izinsiz alanlara girişleri engellemelidir.

8.6. ÜYE işe başlamadan önce gerekli tüm güvenlik tedbirlerini almak ve yapılacak işin gerektirdiği iş güvenliği uyarı ve ikazlarını sağlamakla yükümlüdür. Taşıyıcı ÜYE de bu uyarılara uymak zorundadır.

8.7. ÜYE, yükleme veya boşaltma alanlarında kullanılacak kişisel koruyucu donanım malzemelerini ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak ekipman zimmet tutanağı ile sürücüye teslim etmek, çalışanlarını kullanımı konusunda eğitmek, bilgilendirmek ve denetlemek zorundadır. Kendi de bu malzemeleri kullanmalıdır.

8.8. Sigara içmek için belirlenen özel alanlar dışında yükleme, boşaltma ve fabrika sahasında sigara içmek ve ateş yakmak yasaktır. ÜYE ve çalışanları buna uymakla yükümlüdür.

8.9. ÜYE'nin uyarılara rağmen iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymaması ve gerekli tedbirleri almaması hâlinde sözleşme feshedilebilir. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı iş müfettişlerince tespit edilen noksanlardan kaynaklı cezalar Yük Sahibi ÜYE'ye rücu edilir.

8.10. Nakliye Öncesi Yapılması Gerekenler:

Motor kapatılacaktır.

Araç yanaştırmada yetkili elemanlardan destek alınacaktır.

Yaya geçiş yollarına araç park edilmemelidir.

Depo dış sahasındaki hız sınırına uyulmalıdır.

Şoför mahallinden araç sahasına inmeden önce reflektörlü yelek ve iş ayakkabısı giyilmelidir.

Kamyon kasası yükleme için hazırlanırken arka lastiklere takoz yerleştirilecektir.

Aracın fren, ışık, lastik ve kasa sistemi kontrol edilmelidir.

Araçta en az 2 adet yangın söndürücü bulundurulmalıdır.

Kasa yükleme öncesi yabancı malzemelerden arındırılmalıdır.

Bekleme ve yükleme sırasında sürücüler tanımlı alanların dışına çıkmamalıdır.

Sigara içme alanları dışındaki alanlarda sigara içilmemelidir.

Farklı tehlike grubundaki ürünlerin yüklenimi paravanla ayrılmalıdır.

Yükleme sırasında sigara, yanıcı ve alev kaynaklarına dikkat edilmelidir.

Kimyasal malzemelerde Malzeme Güvenlik Bilgi Formu istenmeli ve araçta bulundurulmalıdır.

8.11. Seyir Halinde Yapılması Gerekenler:

Yedek sürücü haricinde araca hiç kimse alınmamalıdır.

Trafikte takip mesafesine uyulmalı, hız sınırına dikkat edilmeli ve emniyet kemeri takılmalıdır.

Ürün ambalajlarını açmak veya değiştirmek yasaktır.

Olumsuz durumda derhal kolluk kuvvetlerine haber verilmelidir.

8.12. Acil Durumda Yapılması Gerekenler:

Motor durdurulmalıdır.

Koruyucu ekipman giyilmelidir.

Diğer sürücü ve yayaların yaklaşması engellenmelidir.

Işıklar yakılmamalıdır.

Sigara içilmemelidir.

İlgisiz kişilerin tehlikeli bölgeye girmesi önlenmelidir.

Gerekli hâllerde kolluk kuvvetleri ve/veya itfaiye haberdar edilmelidir.

8.13. Taşıyıcı ÜYE, çalışanlarına yasalarla belirlenmiş süre ve konularda İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri verecektir.

8.14. İşe başlamadan önce gerekli tüm güvenlik tedbirleri alınmalı ve iş güvenliği uyarı/ikaz işaretleri araç ve çevresine konulmalıdır.

8.15. Taşıyıcı ÜYE, yükleme ve boşaltma sahaları ile nakliye sırasında; Yük Sahibi, alıcı veya NAKSEV'in iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili kanun, yönetmelik ve uygulamalarına uyacağını, çalışanlarını uyumlu hâle getireceğini kabul eder.

8.16. İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili NAKSEV'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

9. MUVAFAKAT

9.1. ÜYE'ler, NAKSEV'in, diğer Üyelerin ve üye olmayan yük sahiplerinin konum bilgilerine ulaşmasına muvafakat eder.

9.2. ÜYE, nakliye araçlarının veya sürücülerinin konumunun GSM şebeke sinyali ve/veya mobil uygulama yoluyla tespit edilmesine; sisteme kayıt sırasında verdiği GSM hattı üzerinden haberleşme ve iletişim kurulmasına; mesaj ve bildirimlerin gelmesine muvafakat eder.

10. FESİH

10.1. ÜYE, NAKSEV üyeliğini herhangi bir yazılı bildirime gerek olmaksızın derhal iptal etme hakkına sahiptir. Bu durumda NAKSEV'in tazminat hakları saklıdır.

10.2. NAKSEV, aşağıdaki durumlarda sözleşmeyi hiçbir ihbar ve ihtara gerek kalmaksızın ve herhangi bir ödeme yükümlülüğü olmaksızın derhal feshedebilir. Bu kapsamda fazlaya dair her türlü talep ve dava hakları saklıdır:

Sözleşme maddelerinin ihlali,

Haksız kazanç kastıyla NAKSEV'in aldatılması veya yalan beyanda bulunulması,

Muvazaalı işlemler,

Yasal sorumlulukların yerine getirilmemesi,

Sevkiyatın eksik veya hatalı yapılması,

Sözlü veya yazılı uyarıya rağmen eksikliğin giderilmemesi,

Teslimatın hasarlı yapılması, zamanında yükleme/teslim yapılmaması,

Yükleme ve boşaltma evraklarının eksikliği,

Aracın yükleme/boşaltma noktalarında hazır bulunmaması,

Araç sürücüsünün irsaliye onayı almaması, güzergah dışına çıkması, emniyeti suistimal girişimleri,

NAKSEV'i zarara sokacak kötü niyetli davranışlar, yanlış veya yanıltıcı bilgiler, NAKSEV platformunun güvenliğini tehdit eden eylemler.

10.3. Sözleşmeden doğan alacak ve borçlar, feshi etkilemez; tamamlanmamış veya ödenmemiş sevkiyatlarda sözleşme hükümleri geçerlidir.

10.4. Üyelerden herhangi biri iflas, konkordato veya benzeri bir hukuki duruma düşerse diğer taraf sözleşmeyi derhal feshedebilir.

10.5. Fesih halinde, ÜYE bakiye borcunu üç gün içinde ödeyecektir; ödenmemesi hâlinde vade faizi ile birlikte tahsil edilecektir.

10.6. NAKSEV, ÜYE'nin borçlarını ödeyememesi, hileli alacak talebi, teknik aksaklıklar, sahte belge kullanımı veya hukuki sebeplerle operasyonları etkilemesi gibi durumlarda tek taraflı fesih hakkına sahiptir.

10.7. İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uyulmaması hâlinde sözleşme derhal feshedilecektir.

10.8. Fesih halinde ÜYE'ye teslim edilen cihaz ve ekipmanlar hasarsız iade edilmezse, fesih tarihindeki güncel değerin iki katı cezai şart ÜYE'den tahsil edilecektir.

10.9. Üye'nin kendi aralarında yaptığı taşıyıcı ve yük sahibi sözleşmeleri, işbu sözleşmeden bağımsızdır.

11. GİZLİLİK

11.1. Gizli Bilgi; NAKSEV'in veya iştiraklerinin üçüncü kişilerle ilgili bilgileri, listeleri, iş planları, analizler, teknik veriler, finansal bilgiler, ürün grubu, araştırma faaliyetleri ve ÜYE'ye ifşa edilen diğer bilgiler olarak tanımlanır.

11.2. NAKSEV tarafından yazılı, sözlü, elektronik veya diğer biçimlerde sağlanan bilgiler, yürürlük öncesi veya sonrası olsun Gizli Bilgi olarak kabul edilir.

11.3. ÜYE, Gizli Bilgiyi gizli tutmayı, yazılı izin olmaksızın üçüncü kişilerle paylaşmamayı kabul ve taahhüt eder; çalışanları ve hizmet sağlayıcıları da bu gizliliğe uymak zorundadır.

11.4. ÜYE, zorunlu haller dışında NAKSEV ve bağlı ortaklıklarının ticari sırlarını üçüncü kişilerle paylaşamaz.

11.5. Çalışan ve danışmanlara bilgi verilmesi gerekirse, ÜYE bunları gizlilik konusunda uyarmakla yükümlüdür; aksi hâlde doğacak zararlardan sorumludur.

11.6. Bu gizlilik hükümleri sözleşme sona erse veya feshedilse dahi geçerliliğini korur.

12. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE PAYLAŞILMASI

12.1. NAKSEV, ÜYE'den alınan bilgileri, sözleşmenin ifası, istatistiki değerlendirmeler ve gerekli uygulamaların yürütülmesi amacıyla saklayabilir, işleyebilir ve üçüncü kişilerle paylaşabilir. ÜYE, bu kullanıma muvafakat eder.

12.2. ÜYE, kendisiyle paylaşılan kişisel verileri koruyacağını, amacı dışında kullanmayacağını, hukuka aykırı erişimi engelleyeceğini ve sevkiyat sonrası verileri sileceğini kabul eder.

12.3. ÜYE, kişisel verilerin paylaşılması veya kusur nedeniyle üçüncü kişilere geçmesinden doğacak tüm sorumluluğu üstlenecektir.

12.4. NAKSEV, mevzuat gereği yetkili makamlardan talep gelmesi hâlinde verileri paylaşabilir; diğer durumlarda güvenlik, performans ve istatistiki amaçlarla kullanılabilir.

12.5. İşbu sözleşmenin onaylanması ile aşağıdaki belgeler ÜYE tarafından kabul edilmiş sayılır:

- www.naksev.com/contracts/kvkkpolitika.pdf adresinde yer alan “KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ, KORUNMASI, SAKLANMASI VE İMHASI POLİTİKASI”
- www.naksev.com/contracts/aydinlatma_metni.pdf adresinde yer alan “KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METİNLERİ”
- www.naksev.com/contracts/acik_riza_metni.pdf adresinde yer alan “KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AÇIK RIZA METNİ”

13. MÜCBİR SEBEPLER

13.1. Önceden öngörülemeyen ve tarafların kontrolü dışında gelişen durumlar mücbir sebep sayılır; bu durumlar tarafların sorumluluğunu yerine getirmesini engeller.

13.2. Doğal afetler, deprem, fırtına, sel, su sıkıntısı, hükümet program ve kısıtlamaları, savaş veya tehdit, terör hareketleri, seferberlik, abluka, ambargo, ayaklanma, genel grev ve lokavt, salgın hastalık, yangın, sabotaj, enerji teminindeki engeller, ihtilal, sokağa çıkma yasağı ve benzeri durumlar mücbir sebep olarak değerlendirilir. Mücbir sebep ispatlanabilir olmalıdır.

13.3. Mücbir sebep nedeniyle taraflar yükümlülüklerini yerine getiremez veya geciktirirse sorumlu tutulmazlar.

13.4. Mücbir sebep durumunda, etkilenen taraf, durumu, tahmini süresini ve etkilerini diğer tarafa yazılı olarak derhal bildirecektir.

13.5. Mücbir sebep 30 günden fazla sürerse, taraflardan biri yazılı bildirimle sözleşmeyi feshedebilir; taraflar bu durumdan dolayı sorumlu tutulamaz veya tazminat talep edemez.

13.6. Mücbir sebep olayını zamanında bildirmeyen taraf, gelecekte bu olaya dayanarak iddiada bulunma hakkından feragat etmiş sayılır ve oluşabilecek zararları tazmin eder.

13.7. Taraflar, mücbir sebebin etkilerini azaltmak için azami gayreti gösterecek, gerekli tedbirleri alacaktır. Mücbir sebep nedeniyle ÜYE'ye ek maliyet doğmasından NAKSEV sorumlu değildir.

13.8. Türkiye genelinde etkili mücbir sebep halinde, sözleşme ve ekleri mücbir sebep ortadan kalkıncaya kadar askıya alınır; bölgesel mücbir sebep halinde etkilenen bölgeler dışında sevkiyat devam eder.

14. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

14.1. Web sitesi ve mobil uygulama hizmetleri üzerindeki tüm hak, mülkiyet ve menfaat NAKSEV'e aittir. Her türlü kopyalama, dağıtım, işleme, türev çalışma, ters mühendislik ve kaynak koduna erişim yasaktır. ÜYE'ye sadece sınırlı ve münhasır olmayan kullanım hakkı verilir.

14.2. ÜYE, NAKSEV'e ait bilgilerin kullanılması, kopyalanması, çoğaltılması, işlenmesi, uyarlanması, değiştirilmesi, yayınlanması, iletilmesi, gösterilmesi ve dağıtılması, saklanması ve yedeğinin alınması için dünya çapında münhasır olmayan bir kullanım hakkı (alt lisans verme hakkı dahil) verir.

14.3. ÜYE, NAKSEV'in ticari unvan, marka, logo ve alan adlarını yazılı izin olmadan kullanamaz.

14.4. NAKSEV üzerindeki içeriklerin tek sahibi NAKSEV'tir; ÜYE, üçüncü kişilerin haklarını ihlal edecek davranışlardan sorumludur.

14.5. ÜYE, NAKSEV'e ait her türlü bilgi, belge, know-how, iş organizasyonu ve maddi/gayrimaddi varlığı koruyacak, aksi şekilde davranmayacaktır. NAKSEV'deki işitsel, görsel ve yazılı içeriklerin tüm hakları NAKSEV'e aittir.

14.6. 5846 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında NAKSEV'e ait mali ve manevi haklar münhasıran NAKSEV'e aittir; ÜYE bu hususu kabul eder.

15. TEBLİGAT

NAKSEV'in resmi tebligat adresi, sözleşmede belirtilen adrestir. ÜYE'nin resmi tebligat adresi ise, adres değişikliği yazılı bildirilmediği sürece veya NAKSEV'de güncellenmediği sürece sözleşmede belirtilen adrestir.

16. KANUNİ DELİL ANLAŞMASI

Sözleşme ve ekleri kapsamında NAKSEV'in ticari defter ve kayıtları, bilgisayar, telefon, SMS/WhatsApp, faks ve e-posta yazışmaları ile düzenleyeceği her türlü belge, rapor ve tutanaklar geçerli ve kesin delil olarak kabul edilir. Bu madde, HUKUK MUHAKEMELERİ KANUNU'nun 193. maddesi uyarınca delil sözleşmesi niteliğindedir.

17. İHTİLAFLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşme Türk hukukuna tabidir. Uygulama ve yorumdan doğacak ihtilaflarda Edremit (Balıkesir) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

18. YÜRÜRLÜK

Sözleşme ve ekleri, ÜYE'nin web sitesi veya mobil uygulamaya erişmesi, üyelik kaydı oluşturması veya kaydını tamamlaması sırasında elektronik ortamda onaylanması/imzalanması ile yürürlüğe girer. NAKSEV, hizmet sürekliliği, teknik zorunluluklar veya mevzuata uyum için sözleşmeyi tek taraflı değiştirme hakkına sahiptir. Güncellenen sözleşme platforma yüklendiğinde geçerlilik kazanır ve ÜYE, yeni sözleşme ile bağlı olacağını kabul eder.

EKLER

“www.naksev.com/contracts/kvkkpolitika.pdf” Kişisel Verilerin İşlenmesi, Korunması, Saklanması ve İmhası Politikası

“www.naksev.com/contracts/aydinlatma_metni.pdf” Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

“www.naksev.com/contracts/acik_riza_metni.pdf” Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Açık Rıza Metni

TARAFLAR

NAKSEV Unvanı: NAKSEV BİLGİ TEKNOLOJİLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Vergi Kimlik No: 6280560029 – Fırat Vergi Dairesi

Telefon: (0544) 787 22 44

E-Posta: info@naksev.com

Adres: Bulgurlu Mah. Kızıltepe Sk. Malatya Teknokent, Teknokent-B No: 3/1, İç Kapı No: B1, Battalgazi / MALATYA

Üyelik sırasında e-posta veya telefon numarasına gönderilen doğrulama kodu girilerek işlem elektronik ortamda imzalanıp onaylanmıştır.

IP:

Tarih: / /

Saat: ... : ... : ...